



NexSign.ro

Platformă Management Documente & AI

Termeni și Condiții

Versiunea: 2.0 (Complet)

Data: 21 Decembrie 2025

Acord de Utilizare a Serviciilor

Vă rugăm să citiți cu atenție. Acest document are valoare contractuală.

1. Părțile Contractante

Prezentul document reglementează relația contractuală dintre **SC TELIS SOFT SRL** (denumită în continuare "Furnizorul"), cu sediul în SAT CAIATA, COM. SIHLEA, JUD. VRANCEA, înregistrată la Reg. Com. sub nr. J39/11/2024, CUI 49366099, și orice persoană fizică sau juridică (denumită în continuare "Utilizator") care își creează un cont sau utilizează serviciile NexSign.

2. Descrierea Serviciilor Oferite

Platforma NexSign pune la dispoziție următoarele funcționalități digitale integrate:

- Semnătură Rapidă:** Sistem de semnare electronică și transmitere a documentelor.
- Curs Valutar & Calculator BNR:** Conversie automată a prețurilor în contracte folosind date în timp real de la BNR.
- Agendă Interactivă:** Calendar pentru booking, gestionarea evenimentelor și scadențelor.
- CRM & Import ANAF:** Importul automat al datelor fiscale ale partenerilor direct din baza de date ANAF (prin CUI).
- Email Management:** Sistem automatizat de transmitere a notificărilor și contractelor către clienți.
- Asistent Juridic AI:** Generare de șabloane și analiză primară de text folosind inteligență artificială.
- Suport Tehnic:** Asistență 24/7 prin tichete, email sau telefon.

3. Limitarea Răspunderii (Disclaimer)

3.1. Calitatea de Furnizor Software (NU Avocat)

Utilizatorul înțelege și acceptă expres că **Furnizorul acționează exclusiv ca prestator de servicii tehnologice (SaaS)**. Platforma, inclusiv modulele de Inteligență Artificială (AI), **NU oferă consultanță juridică, fiscală sau financiară certificată**. Contractele generate sunt schițe informative. Utilizarea acestora fără validarea unui avocat se face pe **riscul exclusiv al Utilizatorului**. Furnizorul nu răspunde pentru niciun prejudiciu rezultat din vicii de formă sau fond ale documentelor.

3.2. Date Externe (BNR / ANAF)

Datele financiare (curs valutar) și fiscale (date companii) sunt preluate automat din surse publice terțe (BNR, ANAF). Serviciul este oferit "așa cum este" ("as is"). Furnizorul nu răspunde pentru erori, lipsa actualizării sau indisponibilitatea serverelor instituțiilor publice.

3.3. Limitarea Despăgubirilor

În limitele maxime permise de lege, răspunderea totală a Furnizorului față de Utilizator nu va depăși contravaloarea abonamentului plătit în ultimele 3 luni.

4. Utilizare Ilicită și Indemnizare

4.1. Interdicții: Este strict interzisă utilizarea platformei pentru: fals în înscrisuri, spălare de bani, evaziune fiscală, fraudă, furt de identitate sau orice activitate infracțională. Furnizorul va coopera pe deplin cu autoritățile competente și va pune la dispoziție Jurnalele de Audit (Log-uri) la solicitarea organelor judiciare.

4.2. Indemnizare (Despăgubiri): Utilizatorul se obligă să despăgubească integral și să exonereze Furnizorul de orice răspundere

(civilă sau penală) în cazul unor reclamații, amenzi sau procese rezultate din utilizarea frauduloasă sau neglijentă a contului său.

5. Securitatea Datelor și Audit

Documentele sunt stocate criptat (AES-256). Platforma menține un **Jurnal de Audit (Audit Log)** care înregistrează adresa IP, data, ora și identitatea utilizatorului pentru fiecare acțiune critică (generare, semnare, ștergere). Aceste date pot fi folosite ca probe în justiție.

6. Plăți și Abonamente

Neplata abonamentului la termen duce la suspendarea serviciilor Premium (Import ANAF, AI, Generare). Datele vor fi păstrate timp de 30 de zile de la suspendare ("Perioada de Grație"), după care Furnizorul își rezervă dreptul de a le șterge definitiv.

7. Litigii

Prezentul contract este guvernat de legea română. Orice dispută se va încerca a fi rezolvată pe cale amiabilă. În caz contrar, competența revine instanțelor judecătorești de la sediul Furnizorului.

FURNIZOR

SC TELIS-SOFT SRL

0774038669 / contact@nexsign.ro

Digitally signed by
ELIS-ALEXANDRU TOMA
Date: 2025.12.21 16:55:28
+02'00'