

NexSign.ro

Soluții Digitale pentru Business

Politica de Confidențialitate

Versiunea: 1.5

Data: 21 Decembrie 2025

Politica de Confidențialitate și Cookie-uri

Transparență totală cu privire la modul în care colectăm și utilizăm datele.

1. Angajamentul Nostru

Confidențialitatea datelor dumneavoastră este prioritatea zero pentru **NexSign**. Această politică detaliază informațiile pe care le colectăm atunci când accesați site-ul nostru, utilizați generatorul de contracte, semnați documente electronic sau interacționați cu asistentul nostru AI.

Prin utilizarea platformei, acceptați practicile descrise în această politică.

2. Informații Colectate Automat

Când navigați pe site, colectăm automat anumite informații tehnice necesare pentru funcționarea și securitatea platformei:

- Adresa IP:** Utilizată pentru geolocalizare aproximativă, securitate și prevenirea atacurilor de tip DDoS.
- Dispozitiv și Browser:** Tipul de dispozitiv (Desktop/Mobil), sistemul de operare și versiunea browser-ului, pentru a optimiza afișarea contractelor.
- Log-uri de Activitate:** Data și ora accesării, paginile vizitate și interacțiunile cu aplicația.

3. Politica de Cookie-uri

Site-ul NexSign folosește cookie-uri pentru a vă distinge de alți utilizatori și pentru a vă oferi o experiență de navigare fluidă.

Tip Cookie	Rol
Esențiale (Strict Necesare)	Permit autentificarea, menținerea sesiunii de logare și securitatea contului. Nu pot fi dezactivate.
De Performanță	Colectează date anonime despre modul în care utilizați site-ul (ex: Google Analytics) pentru a ne ajuta să reparăm erori.
Funcționale	Memorează preferințele dumneavoastră (ex: limba, moneda preferată în calculatorul valutar).

Puteți gestiona preferințele cookie din setările browser-ului dumneavoastră.

4. Confidențialitatea Documentelor Încărcate

Nimeni nu citește contractele dumneavoastră.

Documentele încărcate sau generate pe platformă sunt tratate ca informații strict confidențiale. Angajații NexSign **NU** au acces la conținutul necriptat al fișierelor dumneavoastră, cu excepția cazului în care ne oferiți acces explicit pentru suport tehnic.

- Criptare:** Documentele sunt criptate înainte de a fi stocate pe disc.
- Acces Limit:** Doar deținătorul contului și persoanele invitate prin link securizat pot vizualiza documentul.
- Izolare AI:** Conținutul documentelor analizate de AI este procesat într-un mediu izolat și șters din memoria de procesare imediat după generarea răspunsului.

5. Securitatea Plăților

NexSign **NU** stochează și nu procesează datele cardului dumneavoastră bancar. Toate tranzacțiile sunt procesate extern prin procesatori de plăți certificați PCI-DSS (ex: Stripe, Netopia). Noi primim doar confirmarea tranzacției și ultimele 4 cifre ale cardului pentru identificarea plății în factură.

6. Partajarea Datelor cu Terți

Nu vindem, nu închiriem și nu comercializăm datele dumneavoastră personale. Partajăm date doar cu:

- **Furnizori de Infrastructură:** Servicii de Cloud și Hosting (servere localizate în UE).
- **Servicii de Email:** Pentru trimiterea notificărilor tranzacționale (SMTP Providers).
- **Autorități Legale:** Doar dacă suntem obligați prin mandat judecătoresc sau lege.

7. Măsuri de Securitate Implementate

Luăm măsuri riguroase pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat:

- Utilizăm conexiuni securizate **HTTPS/TLS 1.3** pentru tot traficul de date.
- Monitorizăm constant infrastructura pentru detectarea vulnerabilităților.
- Efectuăm backup-uri regulate, criptate și stocate în locații geografice diferite (Disaster Recovery).

8. Link-uri către Alte Site-uri

Platforma poate conține link-uri către site-uri externe (ex: site-ul ANAF, BNR, parteneri). NexSign nu este responsabil pentru practicile de confidențialitate ale acestor site-uri. Vă recomandăm să citiți politicile lor specifice.

9. Modificări ale Politicii

Ne rezervăm dreptul de a actualiza periodic această politică pentru a reflecta schimbările legislative sau funcționalitățile noi ale platformei. Orice modificare majoră va fi notificată prin email sau printr-un anunț vizibil în contul de utilizator.

Date de Contact

Operator:

SC TELIS SOFT SRL

Adresă: SAT CAIATA, COM. SIHLEA, JUDETUL VRANCEA

CUI: 49366099

Întrebări despre confidențialitate?

Ne puteți scrie oricând la:

contact@nexsign.ro

© 2025 NexSign. Toate drepturile rezervate.