

# NexSign.ro

Platformă Management Documente & AI

Politica de Confidențialitate

Conform Regulament UE 2016/679

Data: 21 Decembrie 2025

## Politica de Prelucrare a Datelor (GDPR)

Angajamentul nostru pentru securitatea și confidențialitatea datelor dumneavoastră.

### 1. Cine suntem (Identitatea Operatorului)

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de **SC TELIS SOFT SRL** (denumită în continuare "NexSign" sau "Operatorul"), persoană juridică română, cu sediul în SAT CAIATA, COM. SIHLEA, JUDETUL VRANCEA, înregistrată la Reg. Com. sub nr. J39/11/2024, CUI 49366099.

În sensul legislației, NexSign acționează în dublă calitate:

- Operator:** Pentru datele contului dumneavoastră de utilizator (facturare, login, contact).
- Persoană Împuternicită (Processor):** Pentru datele personale conținute în documentele pe care le încărcați, le generați sau le trimiteți spre semnare terților prin platformă. În acest caz, Dumneavoastră sunteți Operatorul datelor, iar noi asigurăm doar infrastructura tehnică.

### 2. Categoriile de Date Colectate

Pentru furnizarea serviciilor, colectăm următoarele categorii de date:

- Date de Identificare:** Nume, prenume, CUI/CNP (pentru facturare), semnătura olografă digitizată.
- Date de Contact:** Adresa de email, număr de telefon.
- Date Tehnice (Jurnal Audit):** Adresa IP, tipul browser-ului, data și ora accesării, amprenta digitală (hash) a documentelor semnate. Acestea sunt critice pentru validitatea juridică a semnăturii.
- Date Financiare:** Istoricul plăților (nu stocăm datele cardului; acestea sunt procesate securizat de procesatorul de plăți).
- Date din Surse Publice (ANAF):** La utilizarea funcției de import, preluăm date publice despre companii (nume, adresă, stare plătitor TVA) din baza de date ANAF.

### 3. Scopurile și Temeiul Legal al Prelucrării

| Scop                                                    | Temei Legal (GDPR)                   |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Creare cont, utilizare platformă, semnare documente     | Executarea contractului (Art. 6.1.b) |
| Facturare și raportare fiscală                          | Obligație legală (Art. 6.1.c)        |
| Securitate (Log-uri), prevenire fraudă, audit semnături | Interes legitim (Art. 6.1.f)         |
| Comunicări comerciale (Newsletter)                      | Consimțământ (Art. 6.1.a)            |

### 4. Utilizarea Inteligenței Artificiale (AI)

Platforma NexSign utilizează algoritmi de Inteligență Artificială pentru funcțiile de "Consultant Juridic" și "Generare Contracte".

- Confidențialitate AI:** Datele trimise către modulul AI sunt procesate strict pentru generarea răspunsului solicitat.
- Non-Antrenare:** NexSign **NU** utilizează datele confidențiale din contractele dumneavoastră pentru a antrena modele publice de AI.
- Procesare Automatizată:** Utilizatorul este informat că rezultatele sunt generate automatizat și nu reprezintă o decizie umană cu efecte juridice directe asupra sa, ci doar un suport în redactare.

### 5. Unde și Cum Stocăm Datele

Datele sunt stocate pe servere securizate situate în cadrul Uniunii Europene (UE/SEE). Implementăm măsuri tehnice avansate:

- **Criptare:** Toate fișierele sunt criptate în repaus (AES-256) și în tranzit (SSL/TLS).
- **Control Acces:** Accesul la date este restricționat strict pe bază de roluri ("need-to-know basis").
- **Backup:** Copii de siguranță zilnice, criptate, pentru prevenirea pierderii datelor.

## 6. Durata Păstrării Datelor

- **Cont Activ:** Pe toată durata existenței contului de utilizator.
- **Date Fiscale (Facturi):** 10 ani, conform legislației contabile din România.
- **Jurnale Audit (Log-uri Semnătură):** Păstrate pentru o perioadă de minim 5 ani sau cât timp este necesar pentru a dovedi validitatea juridică a semnăturii în caz de litigiu (Interes Legitim).
- **Ștergere Cont:** La solicitarea de ștergere, datele sunt eliminate în termen de 30 de zile, cu excepția celor pe care suntem obligați legal să le păstrăm.

## 7. Drepturile Dumneavoastră

Conform GDPR, beneficiați de următoarele drepturi:

**Dreptul de Acces:** Să cereți o copie a datelor deținute.

**Dreptul la Rectificare:** Să corectați datele inexacte.

**Dreptul la Ștergere:** ("Dreptul de a fi uitat"), cu excepția datelor necesare legal.

**Dreptul la Portabilitate:** Să primiți datele într-un format structurat (CSV/PDF).

\*Notă: Ștergerea jurnalelor de audit (Audit Logs) pentru documentele deja semnate nu este posibilă imediat, deoarece ar invalida contractele respective. Acestea vor fi anonimizate sau arhivate securizat.

## 8. Destinatari și Transferul Datelor

Nu vindem datele dumneavoastră. Datele pot fi transmise strict către partenerii esențiali funcționării:

- Procesator de plăți (ex: Stripe/Netopia) - pentru încasări.
- Furnizori de servicii Cloud/Hosting - pentru stocare.
- Autorități Publice (ANAF) - doar la solicitarea expresă legală a acestora.

### Contact Responsabil Protecția Datelor (DPO)

Pentru exercitarea drepturilor sau întrebări legate de GDPR, ne puteți contacta:

-  **Email:** [contact@nexsign.ro](mailto:contact@nexsign.ro)
-  **Telefon:** 0774038669
-  **Termen Răspuns:** Încercăm să răspundem tuturor solicitărilor în termen de 30 de zile.

© 2025 NexSign. Toate drepturile rezervate.

Document protejat prin Sigiliu Electronic (la descărcare).

Digitally signed by  
ELIS-ALEXANDRU TOMA  
Date: 2025.12.21 17:01:37  
+02'00'